

# CONDICIONES OFERTA ADSL/FIBRA TTB

Vigencia desde 01/11/19

A continuación, se detallan las Condiciones Particulares de la oferta ADSL/FIBRA TTB.

## DETALLE PRECIOS (con IVA 21%)

### Oferta Convergencia y sólo Internet

ADSL TTB	29,95 €
ADSL TTB+ TARIFA MÁS 2GB	37,95 €
ADSL TTB + TARIFA MÁS 3GB	39,95 €
ADSL TTB+ ILIMITADA 10GB	43,95 €
ADSL TTB+ ILIMITADA 20GB	49,95 €
FIBRA 100 SIMETRICA TTB	29,95 €
FIBRA 100 TTB + ILIMITADA 2GB	37,95 €
FIBRA 100 TTB + ILIMITADA 3GB	39,95 €
FIBRA 100 TTB + ILIMITADA 10GB	43,95 €
FIBRA 100 TTB + ILIMITADA 20GB	49,95 €
FIBRA 600 SIMETRICA TTB	44,95 €
FIBRA 600 TTB + ILIMITADA 2GB	47,95 €
FIBRA 600 TTB + ILIMITADA 3GB	49,95 €
FIBRA 600 TTB + ILIMITADA 10GB	53,95 €
FIBRA 600 TTB + ILIMITADA 20GB	59,95 €
FIBRA 600 INDIRECTA SIMETRICA TTB	44,95 €
FIBRA 600 INDIRECTA TTB + ILIMITADA 2GB	47,95 €
FIBRA 600 INDIRECTA TTB + ILIMITADA 3GB	49,95 €
FIBRA 600 INDIRECTA TTB + ILIMITADA 10GB	53,95 €
FIBRA 600 INDIRECTA TTB + ILIMITADA 20GB	59,95 €

### Líneas Extra y Adicionales

LINEA EXTRA	3,75 €
LINEA ADICIONAL ILIMITADA 2GB	17,90 €
LINEA ADICIONAL ILIMITADA 3GB	19,90 €
LINEA ADICIONAL ILIMITADA 10GB	23,90 €
LINEA ADICIONAL ILIMITADA 20GB	29,90 €
LINEA ADICIONAL 100 MINUTOS 600MB	4,90 €
LINEA ADICIONAL 100 MINUTOS 2GB	9,90 €

### Bonos Opcionales

BONO AMPLIACIÓN 500MB (No prorrateable)	3,00 €
BONO AMPLIACIÓN 1GB (No prorrateable)	5,00 €
BONO DE VOZ INTERNACIONAL	5,00 €

## 1. CUOTA DE LÍNEA

- Los precios anteriores de **Oferta Convergencia y sólo Internet** incluyen la Cuota de Línea mensual.

## 2. DETALLE LLAMADAS DESDE FIJO

- Llamadas ilimitadas a fijos nacionales cada mes (ciclo de facturación) y 60 minutos a móviles nacionales.

- Superados los límites de llamadas a móvil desde un teléfono fijo: las llamadas se facturarán a 0,242€/min (0,2€/establecimiento)
- Servicios TARIFICACIÓN ESPECIAL para llamadas desde fijo. Consulta precios en:

[thortelecom.com/ttb/tarifas/pvp\\_numeracion\\_especial.pdf](http://thortelecom.com/ttb/tarifas/pvp_numeracion_especial.pdf)

## 3. DETALLES TARIFA CABECERA DE CONVERGENTE (LÍNEA PRINCIPAL PAQUETE)

### 3.1. Llamadas de voz

- Llamadas ilimitadas a fijos y móviles nacionales.
- Excluidas las llamadas a servicios de tarificación especial (901, 902, 70X, etc...) y numeración corta. Consulta precios en: [thortelecom.com/ttb/tarifas/pvp\\_numeracion\\_especial.pdf](http://thortelecom.com/ttb/tarifas/pvp_numeracion_especial.pdf)

Utilización del servicio de voz solo para conversaciones telefónicas y no para otros usos como "vigila bebés", "walkie talkie" o similares.

La Tarjeta SIM únicamente podrá ser utilizada en dispositivos móviles. Queda prohibida la utilización en centralitas, sim-box, locutorios u otros elementos de concentración de tráfico telefónico en los que se realicen llamadas masivas o para servicios de reencaminamiento de tráfico.

Las llamadas realizadas en las circunstancias contempladas en los dos puntos anteriores se facturarán a 10 cént./min y 20 cént. de establecimiento de llamada.

### 3.2. Navegación internet

- Navega 2GB, 3GB, 10GB o 20GB a máxima velocidad (GPRS, 3G, 3G+ y 4G según cobertura).
- En cuanto a la facturación de navegación adicional: superado el bono contratado, bajada de velocidad a 16Kbps.

### 3.3. Bonos extra de datos

- Bonos de ampliación: si te quedas corto de datos puntualmente en un mes, puedes contratar bonos de ampliación. Consulta condiciones al comienzo de este documento.
- El precio de los bonos no es prorrateable. Bono de Internet válido para conexión en GPRS, 3G y HSDPA.
- Bono disponible hasta agotarse o final de ciclo de facturación.

### 3.4. Otros

- SMS: 9,68 cént./SMS a destinos nacionales y 30,25 cént./SMS a destinos internacionales.
- MMS: 45,40 cént. independientemente de su volumen de datos (Kbps).
- Precios atractivos en llamadas internacionales en: [thortelecom.com/ttb/tarifas/pvp\\_internacionales.pdf](http://thortelecom.com/ttb/tarifas/pvp_internacionales.pdf)

Servicios TARIFICACIÓN ESPECIAL para llamadas desde móvil. Consulta precios en: [thortelecom.com/ttb/tarifas/pvp\\_numeracion\\_especial.pdf](http://thortelecom.com/ttb/tarifas/pvp_numeracion_especial.pdf)

Servicios llamadas y navegación en ROAMING. Consulta precios en: [thortelecom.com/ttb/tarifas/pvp\\_roaming.pdf](http://thortelecom.com/ttb/tarifas/pvp_roaming.pdf)

### 3.5. Bono opcional internacional

- Este bono incluye 100 minutos internacionales por 5€/mes IVA incluido. Con el podrás llamar a los siguientes destinos:
- Minutos a fijos y móviles de los siguientes destinos: Alemania, Reino Unido, Dinamarca, Finlandia, Grecia, Francia, Irlanda, Islandia, Países Bajos, Suecia, Noruega, Estados Unidos de América, Canadá, Italia, Polonia, Hungría, Rumanía, Austria, Eslovaquia, República Checa, Lituania, Croacia, Kazajistán, Rusia, China, Corea del Sur, Japón, Hong Kong, Brasil, Colombia, Argentina, México, Panamá y Paraguay.
- Superado el bono el precio de la llamada y establecimiento será el estándar de cada destino.

## 4. DETALLE “EXTRA LÍNEA 500MB”

### 4.1. Llamadas de voz

• Las llamadas (fijo y móviles nacionales) se tarificarán de la siguiente forma: establecimiento de llamada 20 cént. + 0 cént./min los primeros 5 minutos de cada llamada + a partir del minuto 6 se facturará a 3,63cént./min.

### 4.2. Navegación internet

• Navega 500MB a máxima velocidad (GPRS, 3G, 3G + y 4G según cobertura).  
• En cuanto a la facturación de navegación adicional: superado el bono contratado, bajada de velocidad a 16Kbps.

### 4.3. Bonos extra de datos

• Bonos de ampliación: si te quedas corto de datos puntualmente en un mes, puedes contratar bonos de ampliación. Consulta condiciones al comienzo de este documento.  
• El precio de los bonos no es prorrateable. Bono de Internet válido para conexión en GPRS, 3G y HSDPA.  
• Bono disponible hasta agotarse o final de ciclo de facturación.

### 4.4. Otros

• SMS: 9,68 cént./SMS a destinos nacionales y 30,25 cént./SMS a destinos internacionales.  
• MMS: 48,40 cént./MMS independientemente de su volumen de datos (Kbps) y destino.  
• Precios atractivos en llamadas internacionales en: [thortelecom.com/ttb/tarifas/pvp\\_internacionales.pdf](http://thortelecom.com/ttb/tarifas/pvp_internacionales.pdf)  
• Servicios TARIFICACIÓN ESPECIAL. Consulta precios en: [thortelecom.com/ttb/tarifas/pvp\\_numeracion\\_especial.pdf](http://thortelecom.com/ttb/tarifas/pvp_numeracion_especial.pdf)  
• Servicios llamadas y navegación en ROAMING. Consulta precios en: [thortelecom.com/ttb/tarifas/pvp\\_roaming.pdf](http://thortelecom.com/ttb/tarifas/pvp_roaming.pdf)

### 4.5. Bono opcional internacional

• Este bono incluye 100 minutos internacionales por 5€/mes IVA incluido. Con el podrás llamar a los siguientes destinos:  
• Minutos a fijos y móviles de los siguientes destinos: Alemania, Reino Unido, Dinamarca, Finlandia, Grecia, Francia, Irlanda, Islandia, Países Bajos, Suecia, Noruega, Estados Unidos de América, Canadá, Italia, Polonia, Hungría, Rumanía, Austria, Eslovaquia, República Checa, Lituania, Croacia, Kazajistán, Rusia, China, Corea del Sur, Japón, Hong Kong, Brasil, Colombia, Argentina, México, Panamá y Paraguay.  
• Superado el bono el precio de la llamada y establecimiento será el estándar de cada destino.

## 5. DETALLE LINEAS ADICIONALES

### 5.1. Llamadas de voz

• Las llamadas en las tarifas **no ilimitadas** (fijo y móviles nacionales) se tarificarán una vez superado el bono de 100 minutos de la siguiente forma: establecimiento de llamada 0,1815 cént. + 005 cént./min.

### 5.2. Navegación internet

• Navega a máxima velocidad (GPRS, 3G, 3G + y 4G según cobertura).  
• En cuanto a la facturación de navegación adicional: superado el bono contratado, bajada de velocidad a 16Kbps.

### 5.3. Bonos extra de datos

• Bonos de ampliación: si te quedas corto de datos puntualmente en un mes, puedes contratar bonos de ampliación. Consulta condiciones al comienzo de este documento.  
• El precio de los bonos no es prorrateable. Bono de Internet válido para conexión en GPRS, 3G y HSDPA.  
• Bono disponible hasta agotarse o final de ciclo de facturación.

### 5.4. Otros

• SMS: 9,68 cént./SMS a destinos nacionales y 30,25 cént./SMS a destinos internacionales.  
• MMS: 48,40 cént./MMS independientemente de su volumen de datos (Kbps) y destino.  
• Precios atractivos en llamadas internacionales en: [thortelecom.com/ttb/tarifas/pvp\\_internacionales.pdf](http://thortelecom.com/ttb/tarifas/pvp_internacionales.pdf)  
• Servicios TARIFICACIÓN ESPECIAL. Consulta precios en: [thortelecom.com/ttb/tarifas/pvp\\_numeracion\\_especial.pdf](http://thortelecom.com/ttb/tarifas/pvp_numeracion_especial.pdf)  
• Servicios llamadas y navegación en ROAMING. Consulta precios en: [thortelecom.com/ttb/tarifas/pvp\\_roaming.pdf](http://thortelecom.com/ttb/tarifas/pvp_roaming.pdf)

### 5.5. Bono opcional internacional

• Este bono incluye 100 minutos internacionales por 5€/mes IVA incluido. Con el podrás llamar a los siguientes destinos:  
• Minutos a fijos y móviles de los siguientes destinos: Alemania, Reino Unido, Dinamarca, Finlandia, Grecia, Francia, Irlanda, Islandia, Países Bajos, Suecia, Noruega, Estados Unidos de América, Canadá, Italia, Polonia, Hungría, Rumanía, Austria, Eslovaquia, República Checa, Lituania, Croacia, Kazajistán, Rusia, China, Corea del Sur, Japón, Hong Kong, Brasil, Colombia, Argentina, México, Panamá y Paraguay.  
• Superado el bono el precio de la llamada y establecimiento será el estándar de cada destino.

## 6. DESCUENTOS LÍNEAS MÓVILES EXTRA

### 5.1. Descuento extra línea 500MB

• Descuento del 100% sobre la cuota mensual de la Tarifa Extra Línea 500MB (hasta 2 líneas por contrato). El descuento aplicará durante toda la vida del Cliente mientras mantenga contratada dicha Tarifa con la oferta convergente (Tarifa Cabecera + ADSL/Fibra TTB).

## 7. DESCUENTOS LÍNEAS MÓVILES ADICIONALES

### 6.1. Descuento 50% sobre líneas adicionales

• Descuento del 50% sobre la cuota de la tarifa en líneas adicionales (hasta 3 líneas por contrato). El descuento aplicará durante toda la vida del Cliente mientras mantenga contratada la oferta convergente (Tarifa Cabecera y ADSL/Fibra TTB).

## 8. PROMOCIONES ADSL/FIBRA

### 7.1. Promoción lanzamiento ADSL/Fibra Internet

• Descuento de 6,20€ sobre la cuota de ADSL/Fibra TTB. El descuento aplicará mientras el Cliente tenga contratado este Servicio. Este descuento ya está aplicado en la tabla al comienzo del documento de **Oferta Convergencia y sólo Internet**.

• Promoción válida para ventas desde el 05/02/19. Las activaciones realizadas hasta la fecha disfrutarán de dicha promoción para siempre.

### 7.2. Promoción lanzamiento ADSL/Fibra + Tarifa

## Convergencia

- Descuento de 8,10€ sobre la cuota de ADSL/Fibra TTB. El descuento aplicará mientras el Cliente tenga contratado la Tarifa MÁS y ADSL/Fibra TTB. Este descuento ya está aplicado en la tabla al comienzo del documento de **Oferta Convergencia y sólo Internet. En caso de rotura del paquete convergente, se perderá el descuento.**

- Promoción válida para ventas entre el 01/11/19 y el 19/11/19 (incluido). Las activaciones realizadas hasta la fecha disfrutarán de dicha promoción para siempre.

## 9. GASTOS POR INCUMPLIMIENTO DE CONDICIONES

### 8.1. Gastos de instalación de FIBRA.

- En el caso que el Cliente solicite la cancelación del pedido tras la instalación, y se diera de baja antes de transcurrir 12 meses, tendrá que asumir 150€ (no prorrateables) en concepto de gastos de instalación.

### 8.2. Gastos de conexión ADSL/ Gastos de alta ADSL.

- En el caso de que el cliente solicite la cancelación del pedido una vez su servicio de fijo estuviese activado, y se diera de baja antes de transcurrir 12 meses, deberá asumir el pago del descuento en los gastos de conexión del que se hubiera beneficiado en el momento del alta (100€, no prorrateables).

### 8.3. Gastos por no devolución de equipos

- En caso de causar baja en el servicio de ADSL/Fibra TTB y no devolver el Equipo en un plazo de 30 días naturales, se penalizará con 50€ en caso de router ADSL y 100€ para router Fibra.

## 10. BAJA O CANCELACIÓN DEL SERVICIO MÓVIL INTEGRADO EN EL SERVICIO CONVERGENTE

- Si se produce la baja o cancelación del Servicio Móvil integrado en el Servicio Convergente y el Cliente desea mantener el Servicio Fijo, deberá indicar a TTB antes de la finalización del mes natural en que se produzca la baja o cancelación en el Servicio Móvil, la Tarifa del Servicio Fijo a la que desea acogerse (de entre las que TTB comercialice en ese momento).

Si en el referido plazo el Cliente no realiza indicación alguna, el Servicio Fijo pasará a facturarse de acuerdo con la tarifa cuyas características se asemejen más a las de la parte fija del Servicio Convergente.

## 11. GASTOS DE ENVÍO

- En el caso de envío de router ADSL, el coste de envío será de 9,95€.

## 12. GASTOS DE ENVÍO INSTALADOR

- En el caso que el Cliente solicite el envío de un instalador y no sea necesario, éste deberá correr con el cargo de 50€.

## 13. GASTOS DE TRASLADO DE DOMICILIO

- En el caso que el Cliente solicite un traslado de domicilio, siempre que éste sea viable técnicamente y mantener las

mismas tarifas contratadas, deberá abonar el coste de la desinstalación e instalación o conexión o alternativamente renovar su permanencia tras el traslado (12 meses).

## 14. PROMOCIÓN PAQUETE CONVERGENTE: FIBRA 600Mb A PRECIO DE 100Mb

- Para las ventas entre el día 01/11/19 y el 19/11/19 (incluido): las ventas de Fibra 600Mb dentro de un paquete convergente (Fijo + Internet + línea móvil) tendrán un descuento de 10€ (IVA inc.) durante los 3 primeros ciclos de facturación, es decir, tendrá el precio de la tarifa de Fibra 100Mb en lugar de Fibra 600Mb. Una vez superado el periodo promocional se facturará al precio de Fibra 600Mb.

- En caso de migración de un paquete convergente (Fijo + Internet + línea móvil) a un paquete Internet (Fijo + Internet); o realizar un cambio de velocidad (cambiar de 600Mb a 100Mb) el cliente perderá el descuento en automático.

- Promoción incompatible con paquetes convergentes cuya cobertura sea por acceso indirecto (Telefónica).

## 15. PROMOCIÓN PAQUETE INTERNET: FIBRA 600Mb A PRECIO DE 100Mb

- Para las ventas entre el día 01/11/19 y el 19/11/19 (incluido): las ventas de Fibra 600Mb dentro de un paquete Internet (Fijo + Internet) tendrán un descuento de 15€ (IVA inc) durante los 3 primeros ciclos de facturación, es decir, tendrá el precio de la tarifa de Fibra 100Mb en lugar de Fibra 600Mb. Una vez superado el periodo promocional se facturará al precio de Fibra 600Mb.

- En caso de migración de un paquete Internet (Fijo + Internet) a un paquete Internet convergente (Fijo + Internet + línea móvil) el Cliente perderá el descuento en automático.

- Promoción incompatible con paquetes convergentes cuya cobertura sea por acceso indirecto (Telefónica).

## 16. PROMOCIÓN TARIFA MAS 10GB Y MAS 20GB

- Las ventas entre el día 01/11/19 y el 19/11/19 (incluido), que contraten una tarifa MAS 10GB o MAS 20GB tendrán un descuento de 4€/mes (IVA inc) o 6€/mes (IVA inc) respectivamente.

- El cliente disfrutará del descuento durante 4 facturas. En la primera factura se prorrateará el descuento dependiendo de la fecha de la activación de la línea móvil, y aplicará por completo en las siguientes 3 facturas.

- Promoción válida para líneas móviles principales asociadas a una oferta Fibra + Móvil.

- En caso de migración de la tarifa (beneficiaria de la promoción) a otra tarifa, el cliente perderá en automático el descuento.

- Descuento incompatible con otros descuentos. En caso, que el cliente desee acogerse a este descuento, para poder beneficiarse deberá dejar de disfrutar del descuento que tuviera con anterioridad a dicha solicitud.

- Descuento incompatible con descuento sobre líneas adicionales o líneas extras asociadas a una oferta de Fibra + Móvil

## **17. GESTIÓN IMPAGOS Y GESTIÓN SERVICIOS**

- En caso de producirse el impago de una línea se facturará al cliente una comisión de por impago de 3€, y una cuota de restablecimiento de servicio (por línea) de 15€, conforme a lo dispuesto en la cláusula tercera de las CCGG de contratación.

# CONDICIONES OFERTA SÓLO MÓVIL TTB

Vigencia desde 01/11/19

A continuación, se detallan las Condiciones Particulares de la oferta SÓLO MÓVIL TTB.

## DETALLE PRECIOS (con IVA 21%)

### Oferta Sólo Móvil TTB

SÓLO MÓVIL 3GB 150min	6,95 €
SÓLO MÓVIL 7GB 150min	10,95 €
SÓLO MÓVIL 3GB ILIMITADAS	9,95 €
SÓLO MÓVIL 7GB ILIMITADAS	14,95 €
SÓLO MÓVIL VOZ ILIMITADAS	8,95 €
SÓLO MÓVIL 20 GB ILIMITADAS	19,95 €
SÓLO MÓVIL 3GB 200min	7,95 €
SÓLO MÓVIL 15GB ILIMITADAS	17,95 €

### Bonos Opcionales

BONO AMPLIACIÓN 500MB (No prorrateable)	3,00 €
BONO AMPLIACIÓN 1GB (No prorrateable)	5,00 €
BONO DE VOZ INTERNACIONAL 100	5,00 €
BONO DE VOZ INTERNACIONAL 300	5,00 €
BONO DE VOZ INTERNACIONAL 600	5,00 €

## 1. DETALLES LÍNEA SÓLO MÓVIL

### 1.1. Llamadas de voz

- En tarifas ilimitadas, llamadas ilimitadas a fijos y móviles nacionales.
- Las llamadas en las tarifas **no ilimitadas** (fijo y móviles nacionales) se tarificarán una vez superado el bono minutos contratado de la siguiente forma: establecimiento de llamada 0,1815 cént. + 005 cént./min.
- Excluidas las llamadas a servicios de tarificación especial (901, 902, 70X, etc...) y numeración corta. Consulta precios en: [thortelecom.com/ttb/tarifas/pvp\\_numeracion\\_especial.pdf](http://thortelecom.com/ttb/tarifas/pvp_numeracion_especial.pdf)

• Utilización del servicio de voz solo para conversaciones telefónicas y no para otros usos como "vigila bebés", "walkie talkie" o similares.

• La Tarjeta SIM únicamente podrá ser utilizada en dispositivos móviles. Queda prohibida la utilización en centralitas, sim-box, locutorios u otros elementos de concentración de tráfico telefónico en los que se realicen llamadas masivas o para servicios de reencaminamiento de tráfico.

• Las llamadas realizadas en las circunstancias contempladas en los dos puntos anteriores se facturarán a 10 cént./min y 20 cént. de establecimiento de llamada.

### 1.2. Navegación internet

- Navega 2GB, 3GB, 10GB o 20GB a máxima velocidad (GPRS, 3G, 3G+ y 4G según cobertura).
- En cuanto a la facturación de navegación adicional:

superado el bono contratado, bajada de velocidad a 16Kbps.

### 1.3. Bonos extra de datos

- Bonos de ampliación: si te quedas corto de datos puntualmente en un mes, puedes contratar bonos de ampliación. Consulta condiciones al comienzo de este documento.
- El precio de los bonos no es prorrateable. Bono de Internet válido para conexión en GPRS, 3G y HSDPA.
- Bono disponible hasta agotarse o final de ciclo de facturación.

### 1.4. Otros

- SMS: 9,68 cént./SMS a destinos nacionales y 30,25 cént./SMS a destinos internacionales.
- MMS: 45,40 cént. independientemente de su volumen de datos (Kbps).
- Precios atractivos en llamadas internacionales en: [thortelecom.com/ttb/tarifas/pvp\\_internacionles.pdf](http://thortelecom.com/ttb/tarifas/pvp_internacionles.pdf)
- Servicios TARIFICACIÓN ESPECIAL para llamadas desde móvil. Consulta precios en: [thortelecom.com/ttb/tarifas/pvp\\_numeracion\\_especial.pdf](http://thortelecom.com/ttb/tarifas/pvp_numeracion_especial.pdf)
- Servicios llamadas y navegación en ROAMING. Consulta precios en: [thortelecom.com/ttb/tarifas/pvp\\_roaming.pdf](http://thortelecom.com/ttb/tarifas/pvp_roaming.pdf)

### 1.5. Bonos opcionales internacionales

- Este bono incluye minutos internacionales incluidos a los precios de la tabla de Bonos Opcionales. Con estos bonos podrás llamar a los siguientes destinos:
- Minutos a fijos y móviles de los siguientes destinos: Alemania, Reino Unido, Dinamarca, Finlandia, Grecia, Francia, Irlanda, Islandia, Países Bajos, Suecia, Noruega, Estados Unidos de América, Canadá, Italia, Polonia, Hungría, Rumanía, Austria, Eslovaquia, República Checa, Lituania, Croacia, Kazajistán, Rusia, China, Corea del Sur, Japón, Hong Kong, Brasil, Colombia, Argentina, México, Panamá y Paraguay.
- Superado el bono el precio de la llamada y establecimiento será el estándar de cada destino.

## 2. PROMOCIÓN 6GB GRATIS 6 MESES SÓLO MÓVIL

- Todas las líneas sólo móvil contratadas disfrutarán de un bono adicional gratis de 6GB mensuales durante 6 meses
- Promoción válida para ventas entre el 01/11/19 y el 31/12/19 (incluido). Las activaciones realizadas hasta la fecha disfrutarán de dicha promoción durante 6 meses desde la fecha de activación.